

# PCI : O

(Personal Concerns Inventory : Offender, Inventaire des Préoccupations personnelles,  
(PCI : W. Miles Cox & Eric Klinger 1999, PCI :O : JACQUI CAMPBELL , JOSELYN L. SELLEN AND MARY MCMURRAN (2010))

## INTRODUCTION

Il ne fait aucun doute que vous avez des préoccupations concernant différents domaines de votre vie. Vous avez peut-être aussi en tête des choses que vous aimeriez changer afin de résoudre ces problèmes.

Si ces changements se produisaient, il vous serait peut-être plus facile de modifier des choses dans votre vie. Par "préoccupations", nous n'entendons PAS uniquement les problèmes. Vous pouvez avoir des préoccupations concernant des choses désagréables dont vous voulez vous "débarrasser", "prévenir" ou "éviter". Ou bien vous pouvez aussi avoir des préoccupations concernant des choses agréables que vous voulez "obtenir", "obtenir" ou "accomplir".

## INSTRUCTIONS, PARTIE 1

Lisez les domaines de vie énumérés ci-dessous et réfléchissez bien à chacun d'eux.

Cochez ensuite les domaines dans lesquels vous avez des préoccupations importantes ou des choses que vous voudriez changer.

Pour l'instant, ne cochez que les domaines qui vous concernent.

- 1. Conditions de vie passées, actuelles et futures
- 2. Relations personnelles proches
- 3. Problèmes de santé physique ou mentale
- 4. Loisirs
- 5. Changements personnels et travail sur soi, et problèmes de colère et/ou de violence
- 6. Emploi, formation et situation financière
- 7. Autres domaines

## INSTRUCTIONS, PARTIE 2

Vous avez reçu une feuille correspondant à chacun des domaines de vie que vous avez cochés.

Ce sont les domaines de la vie pour lesquels vous avez des préoccupations importantes et au sujet desquels vous aimeriez faire quelque chose. Sur les feuilles suivantes, veuillez faire trois choses.

- *Premièrement*, réfléchissez bien à chaque domaine de vie et notez dans les espaces prévus à cet effet à gauche de la feuille de réponses les préoccupations importantes qui vous viennent à l'esprit. Notez que chaque domaine de vie comporte des espaces où vous pouvez inscrire jusqu'à six préoccupations. Dans certains de ces domaines de vie, vous n'avez peut-être qu'une seule préoccupation (ou aucune préoccupation). Dans d'autres domaines de vie, vous pouvez avoir deux, trois ou plus de préoccupations. Utilisez autant d'espaces que nécessaire pour décrire vos différentes préoccupations.
- *Deuxièmement*, dans les espaces situés *au centre* de la feuille de réponses, décrivez ce que vous aimeriez qu'il se passe. Autrement dit, comment aimeriez-vous que les choses se passent ?
- *Troisièmement*, reportez-vous à la feuille d'évaluation de la page 4. Choisissez ensuite les chiffres qui décrivent le mieux ce que vous ressentez pour chacun des objectifs et des préoccupations que vous avez décrits. Inscrivez ces chiffres dans les cases situées à droite de la feuille de réponses.

### EXEMPLE DE FEUILLE DE RÉPONSE PCI

**Domaine n° 1 :** Conditions de vie passées, actuelles et futures. Lorsque vous pensez à ce domaine, quelles sont les préoccupations qui vous viennent à l'esprit ?

Étape 1. Notez vos préoccupations

Étape 2. Décrivez ce que vous souhaitez qu'il se passe

Troisième étape. Reprenez les chiffres dans la Feuille d'évaluation et reportez les ici

Préoccupation #1	Ce que j'aimerais qu'il se passe est . . .	→ Importance : ____ → Probabilité : ____ → Contrôle : ____ → Atteignabilité: ____ → Bonheur : ____ → Malheur : ____ → Engagement : ____ → Quand cela se produira-t-il : ____ → La délinquance m'aidera-t-elle ? ____ → La délinquance va-t-elle interférer ? ____ → La prison m'aidera-t-elle ? ____ → La prison va-t-elle interférer ? ____
Préoccupation #2	Ce que j'aimerais qu'il se passe est . . .	→ Importance : ____ → Probabilité : ____ → Contrôle : ____ → Atteignabilité: ____ → Bonheur : ____ → Malheur : ____ → Engagement : ____ → Quand cela se produira-t-il : ____ → La délinquance m'aidera-t-elle ? ____ → La délinquance va-t-elle interférer ? ____ → La prison m'aidera-t-elle ? ____ → La prison va-t-elle interférer ? ____
<p>Remarque. La feuille de réponses continue dans ce format, permettant au répondant d'énumérer jusqu'à 6 préoccupations dans chacun des 12 domaines de vie nommés dans les Instructions, Partie 1</p>		

## FEUILLE D'ÉCHELLE D'ÉVALUATION PCI

**Importance** : Dans quelle mesure est-il important pour moi que les choses se passent comme je le souhaite ? Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 n'est pas du tout important et 10 est très important.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Probabilité** : Quelle est la probabilité que les choses se passent comme je le souhaite ? Choisissez un chiffre de 0 à 10, où 0 n'est pas du tout probable et 10 est très probable.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Contrôle** : Dans quelle mesure ai-je le pouvoir de faire en sorte que les choses se passent comme je le souhaite ?

Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 signifie pas de contrôle du tout et 10 signifie beaucoup de contrôle.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Atteignabilité** : Est-ce que je sais quelles mesures prendre pour que les choses se passent comme je le souhaite ?

Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 signifie ne pas savoir du tout, et 10 signifie savoir exactement.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Le bonheur** : Quel serait mon degré de bonheur si les choses se déroulaient comme je le souhaite? Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 signifie pas de bonheur du tout et 10 un grand bonheur.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Le malheur** : Parfois, nous nous sentons malheureux, même si les choses se passent comme nous le souhaitons. Dans quelle mesure serais-je malheureux si les choses se passent comme je le souhaite ? Choisissez un chiffre de 0 à 10, où 0 correspond à une absence totale de malheur et 10 à un grand malheur.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Engagement** : Dans quelle mesure suis-je déterminé à faire en sorte que les choses se passent comme je le souhaite ?

Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 correspond à un engagement nul et 10 à un engagement fort.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Quand cela va-t-il se produire ?** Combien de temps faudra-t-il pour que les choses se passent comme je le souhaite ?

Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 est très court (par exemple, quelques jours), et 10 est très long (par exemple, des années ou jamais).

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Mon comportement délinquant va-t-il m'aider?** Mon comportement délinquant aidera-t-il les choses à se dérouler comme je le souhaite ?

Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 n'est pas du tout utile et 10 est très utile.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**Mon comportement délinquant va-t-il interférer ?** Mon comportement délinquant va-t-il empêcher les choses de se dérouler comme je le souhaite ?

Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 signifie pas du tout et 10 signifie beaucoup.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

**La prison va-t-elle m'aider ?** L'incarcération aidera-t-elle les choses à se dérouler comme je le souhaite ?

Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 est la prison ne va pas du tout m'aider et 10 la prison va beaucoup m'aider.

**La prison va-t-elle interférer ?** L'incarcération empêchera-t-elle les choses de se dérouler comme je le souhaite ?

Choisissez un chiffre entre 0 et 10, où 0 signifie pas du tout et 10 signifie beaucoup.

0 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 10

## INSTRUCTIONS & COTATION

### L'inventaire des préoccupations personnelles

On présente le PCI aux personnes interrogées en leur disant simplement que nous souhaitons leur demander de faire l'inventaire (a) des préoccupations qu'ils ont dans différents domaines de leur vie et (b) les mesures qu'ils souhaitent prendre pour résoudre ces problèmes. La raison pour laquelle on veut connaître les préoccupations des personnes avec des problèmes de délinquance, leur dit-on, est qu'il pourrait être plus facile pour eux de changer leur mode de vie si leurs préoccupations étaient prises en compte.

Enfin, nous expliquons que par "préoccupations", nous n'entendons pas seulement les problèmes. Il est vrai que les gens peuvent être préoccupés par des choses désagréables dont ils veulent se "débarasser", qu'ils veulent "prévenir" ou "éviter", mais ils peuvent aussi s'inquiéter de choses agréables qu'ils veulent "obtenir" ou "accomplir".

On présente ensuite aux répondants une liste de 11 domaines de la vie dans lesquels les gens ont souvent des préoccupations importantes (7 domaines pour le PCI :0). Ces domaines sont les suivants : (1) la maison et les questions ménagères ; (2) l'emploi et les finances ; (3) Partenaire, famille et parents ; (4) Amis et connaissances ; (5) Amour, intimité et questions sexuelles ; (6) Changements personnels ; (7) Éducation et formation ; (8) Santé et questions médicales ; (9) Consommation de substances psychoactives ; (10) Questions spirituelles ; et (11) Hobbies, passe-temps et loisirs.

Une catégorie intitulée "Autres domaines" est également énumérée, au cas où un répondant aurait une préoccupation qui n'est pas liée à l'un des 11 autres domaines. Les personnes interrogées sont invitées à lire la liste, de réfléchir attentivement aux préoccupations qu'ils pourraient avoir dans chacun des domaines.

Ensuite, l'attention des répondants est attirée sur le livret de réponses PCI : Il leur est demandé de faire trois choses. Premièrement, il leur est demandé de décrire brièvement leurs préoccupations importantes dans chaque domaine de la vie dans les espaces prévus à gauche de la feuille de réponse. Bien que chaque domaine de la vie dispose d'espaces permettant d'énumérer jusqu'à six préoccupations (au recto et au verso de la feuille de réponse), une personne interrogée peut n'avoir qu'une seule préoccupation à décrire (ou aucune préoccupation du tout) dans un domaine particulier. Dans d'autres domaines de la vie, il ou elle peut avoir deux, trois, voire plus. Deuxièmement, on leur demande de décrire ce qu'ils aimeraient faire pour résoudre chaque préoccupation, c'est-à-dire comment il aimerait que les choses se passent. Troisièmement, l'attention des répondants est dirigée vers une série d'échelles d'évaluation. Chaque échelle va de 0 (pas du tout) à 10 (le plus que je puisse imaginer). Il leur est demandé de choisir le chiffre qui décrit le mieux ce qu'ils ressentent pour chacun des objectifs qu'ils ont décrits à l'étape 2.

Le questionnaire rempli permet de calculer des indices de motivation, à partir desquels on peut dessiner le profil motivationnel de chaque répondant, qui consiste simplement en un indice tracé pour chacune des échelles d'évaluation correspondantes. Les indices sont soit la moyenne des évaluations pour chaque échelle dans tous les domaines de la vie, ou bien ils sont calculés pour chaque domaine de la vie séparément, en fonction de la profondeur d'analyse nécessaire. Dans ce dernier cas, il y aurait un profil pour chacun des domaines dans lesquels la personne a fait part de ses préoccupations.

Des indices plus élaborés peuvent également être calculés. Par exemple, l'indice d'ambivalence d'un répondant prend en compte à la fois les notes de bonheur et de malheur pour chaque préoccupation. L'indice est calculé de manière à ce que l'indice d'ambivalence diminue au fur et à mesure que la différence entre ces deux notes diminue, l'indice d'ambivalence augmente. Un exemple d'objectif

reflétant l'ambivalence est celui d'un répondant qui a écrit : "Je sais qu'il me serait très bénéfique d'apprendre à mieux me connaître, mais j'ai peur de ce que je découvrirais". L'indice d'engagement/récompense est calculé comme l'écart entre l'engagement déclaré d'un répondant envers la poursuite d'un objectif et le produit de ses chances de réussite attendues par le bonheur anticipé en cas de réussite.

Les scores élevés de cet indice reflètent soit des engagements forts avec de faibles chances de réussite et/ou un faible bonheur attendu, ou bien ils reflètent des engagements faibles avec des chances de réussite élevées et/ou un bonheur attendu élevé. Par exemple, une personne a déclaré qu'elle souhaitait obtenir un bon emploi (elle s'attendait à se sentir heureuse si elle y parvenait et se sentait engagée à le faire), mais il a également déclaré : " Il est très improbable que je trouve un emploi en raison de mon manque de confiance en moi". L'indice composite d'intensité émotionnelle consiste en la somme des notes de bonheur et de malheur de la personne interrogée pour chaque préoccupation moyenne de toutes les préoccupations.

### **Facilitation et interférence**

Les échelles d'évaluation PCI sont utilisées pour évaluer les objectifs individuels. Cependant, les objectifs des personnes ne sont pas isolés. Chaque objectif qu'une personne s'efforce d'atteindre peut affecter le succès de cette personne pour d'autres objectifs. Un objectif peut faciliter la réalisation d'autres objectifs, alors qu'un autre objectif peut l'entraver. Un autre objectif encore peut avoir peu ou pas d'effet sur les autres objectifs. Il est important d'identifier la manière dont les objectifs d'une personne s'influencent les uns sur les autres, car les conflits d'objectifs sont associés à la fois à une mauvaise santé physique et à une diminution du bien-être subjectif (Emmons, 1999, p. 73 et suivantes; Michalak, Heidenreich, & Hoyer, en préparation). Voici deux objectifs d'un répondant qui se faciliteraient mutuellement : "Je veux arrêter de consommer de l'héroïne " et " J'aimerais être capable d'éduquer mes enfants sur les drogues et le mal qu'elles peuvent causer, mais je ne peux pas le faire tant que je consomme ».

Pour identifier les schémas de facilitation et d'interférence entre les différents objectifs d'une personne, nous lui demandons de remplir une matrice de buts (conçue d'après Emmons, 1986) de la manière suivante. Une fois que les répondants ont rempli la PCI, ils sélectionnent et classent les cinq objectifs qu'ils considèrent comme les plus importants. A leur tour, ils remplissent la matrice des objectifs pour ces cinq objectifs en évaluant dans quelle mesure ils pensent que chaque objectif aidera ou entravera la réalisation de chacun des objectifs.

Un score total est ensuite calculé pour chaque objectif afin d'indiquer sa tendance nette à faciliter ou à entraver les autres objectifs importants de la personne. Lorsque la matrice des buts révèle des buts qui sont censés faciliter la réalisation d'autres objectifs (et que les deux ensembles d'objectifs sont jugés appropriés et réalistes), il sera probablement avantageux pour le client de les poursuivre, et ils sont encouragés à le faire. Par contre, lorsque la matrice des objectifs identifie des objectifs susceptibles d'interférer avec la réalisation d'autres objectifs, les conflits d'objectifs devront être résolus.