

Supporting Incarcerated Parents and Children: An Implementation Toolkit for *Parenting Inside Out* in Prisons

Sarah Jensen, MS, JD
Department of Sociology, University of Wisconsin–Madison

Pajarita Charles, PhD, MSW, MPA
Sandra Rosenbaum School of Social Work, University of Wisconsin–Madison

Evelyn Coker, MSW, MBA, LCSW
Sandra Rosenbaum School of Social Work, University of Wisconsin–Madison

August 2023



Soutenir les parents incarcérés et les enfants : Une boîte à outils pour la mise en œuvre du programme « Parenting Inside Out » dans les prisons

Sarah Jensen, MS, JD
Département de sociologie, Université du Wisconsin-Madison
Pajarita Charles, PhD, MSW, MPA
École de travail social Sandra Rosenbaum, Université du Wisconsin-Madison
Evelyn Coker, MSW, MBA, LCSW
École de travail social Sandra Rosenbaum, Université du Wisconsin-Madison
Août 2023

Le programme Parenting Inside Out est une initiative phare du département correctionnel du Wisconsin qui s'inscrit dans le cadre de notre engagement à soutenir les parents dont nous avons la charge. Le département correctionnel du Wisconsin s'engage à mettre en place des collaborations qui offrent aux personnes dont nous avons la charge la possibilité de réussir leur réinsertion dans la société, et les programmes parentaux peuvent aider à établir et à renforcer des relations positives et un soutien social pour les familles. Le programme Parenting Inside Out est particulièrement important car il contribue à créer des liens positifs entre les enfants, les familles et les parents incarcérés, et tire parti de nos partenariats à l'échelle de l'État pour mettre en œuvre et promouvoir des pratiques fondées sur des données probantes. Nous sommes heureux de nous associer à l'École de travail social Sandra Rosenbaum de l'Université du Wisconsin-Madison et au Conseil de prévention de la maltraitance et de la négligence envers les enfants du Wisconsin dans le cadre de cette collaboration.

—Kevin A. Carr, secrétaire du département correctionnel du Wisconsin

Table des matières

I. Introduction et aperçu du projet

II. Aperçu du programme Parenting Inside Out

III. Capacité institutionnelle – Effectifs

Nombre de coaches

Temps de formation des coaches

Équilibre entre les tâches habituelles et le coaching PIO

IV. Contraintes en matière de ressources et d'espace physique

Espace physique

Documents, fiches de travail et classeurs

Achats de matériel pédagogique

Envoi de matériel par la poste aux personnes qui s'occupent des enfants

Ressources supplémentaires

V. Planification des cours et programme

Calendrier des cours

Préparation des cours

Leçons et activités les plus marquantes

Interruptions du cours

Fidélité au programme

Intégration d'activités supplémentaires

VI. Recrutement et participation des parents

Recrutement

Critères d'exclusion

Taille des classes

Devoirs et objectifs d'apprentissage

Encourager l'application des compétences PIO

VII. Considérations relatives à la sécurité

Notification du programme et des activités

Approbation des documents PIO

Communication entre les entraîneurs et le service de sécurité

Déplacements dans les installations

VIII. Évaluation et pérennité du programme (en cours)

Rapports trimestriels

Considérations budgétaires

Remerciements

Annexe A : Thèmes PIO : semaines 1 à 12, leçons 1.1 à 12.3

Annexe B : Liste du matériel pédagogique PIO

Annexe C : Commentaires sur les modifications apportées à la mise en œuvre dans une prison de haute sécurité

Annexe D : Liste de contrôle du portfolio PIO

Annexe E : Modèle d'e-mail pour informer le personnel pénitentiaire du programme PIO

Annexe F : Suivi des objectifs d'apprentissage

I. Introduction et aperçu du projet

Aux États-Unis, 2,6 millions d'enfants ont un parent incarcéré à un moment donné, et plus de 5 millions d'enfants sont confrontés à l'incarcération d'un parent à un moment ou à un autre de leur vie.¹ L'incarcération d'un parent a des répercussions sur la santé mentale et physique des enfants, leur éducation, leur logement et leur avenir à long terme. ² Si l'incarcération d'un parent peut être traumatisante, une parentalité de qualité soutenue par des programmes fondés sur des données probantes peut atténuer l'impact négatif de l'incarcération des parents sur les enfants.³ Ces programmes peuvent contribuer à établir des contacts positifs entre les parents incarcérés et leurs familles, ce qui pourrait favoriser des relations de soutien et la réussite au sein de la communauté. Il est important d'établir des liens positifs avec la famille et la communauté, car ceux-ci sont associés à la réussite après la libération et à une réduction du risque de récidive.⁴

Même si les recherches dans ce domaine sont prometteuses, il existe des défis à relever pour élaborer et mettre en œuvre des programmes qui répondent aux besoins des mères et des pères incarcérés. En 2020, l'université du Wisconsin-Madison (UW), le département correctionnel du Wisconsin (DOC) et le Wisconsin Child Abuse and Neglect Prevention Board (CANPB) ont formé un partenariat pour mettre en œuvre le programme Parenting Inside Out (PIO) dans quatre prisons de l'État du Wisconsin et mener des activités d'évaluation. Les quatre établissements concernés étaient l'établissement pénitentiaire de Green Bay (GBCI), le centre pénitentiaire pour femmes de Milwaukee (MWCC), l'établissement pénitentiaire de Taycheedah (TCI) et le centre pénitentiaire Robert E. Ellsworth (REECC). Parenting Inside Out est une formation à la gestion parentale fondée sur des données probantes

Programme conçu pour améliorer les résultats des parents incarcérés. L'objectif général de la collaboration entre l'UW, le DOC et le CANPB est d'améliorer la vie des parents incarcérés, de leurs enfants et de leurs familles.

L'objectif de cette boîte à outils est de partager des ressources pour la mise en œuvre et le fonctionnement du PIO dans les établissements pénitentiaires, sur la base des enseignements tirés de la mise à l'essai du programme dans quatre établissements du DOC du Wisconsin. La boîte à outils s'adresse à un public varié, notamment le personnel pénitentiaire, les administrateurs pénitentiaires, ainsi que les chercheurs, les décideurs politiques et les autres parties prenantes intéressées par les approches visant à atténuer les conséquences négatives de l'incarcération sur les parents et les enfants. La boîte à outils se concentre sur les applications pratiques et les stratégies visant à aider le personnel à mettre en œuvre le PIO, en tenant compte des diverses contraintes en matière de personnel, de ressources et d'autres questions logistiques. Bien que certaines parties de la boîte à outils soient spécifiques au WI DOC, notre intention est que la plupart de ces ressources soient applicables à d'autres prisons, ainsi qu'aux centres de détention et autres établissements pénitentiaires.

Cette boîte à outils fournit des conseils spécifiques sur la manière d'aborder des questions telles que :

- Les capacités en matière de personnel et l'équilibre entre les différents rôles au sein de la prison
- Les contraintes en matière de ressources et d'espace
- La planification des cours et la mise en œuvre du programme
- Le recrutement et la participation des parents
- Les besoins en matière de sécurité
- L'évaluation continue du programme

II. Présentation générale de Parenting Inside Out

Le programme Parenting Inside Out (PIO) de 90 heures couvre les thèmes fondamentaux de la parentalité, offrant à la fois une vue d'ensemble de la croissance de l'enfant et des relations parent-enfant au fil des ans. Il propose également des instructions détaillées sur la manière d'aborder les défis et les joies quotidiens liés à la parentalité. Le programme comprend des leçons sur la communication efficace, la création de liens et les moyens dont disposent les parents pour guider le comportement de leurs enfants.

Des recherches ont montré que le programme PIO est associé à une communication familiale plus importante et à une implication plus forte dans la vie des enfants.⁵ Les parents qui ont participé au programme PIO sont plus enclins à utiliser le renforcement positif avec leurs enfants et déclarent ressentir moins de stress parental que ceux qui n'y ont pas participé.⁶ Des recherches ont également montré que le programme PIO est associé à des résultats positifs en matière de réinsertion, notamment une moindre probabilité d'être arrêté dans l'année suivant la libération et une diminution de la probabilité de consommation de substances dans les six mois suivant la libération par rapport aux personnes qui n'ont pas participé au programme PIO.⁷ D'autres résultats de l'étude sont présentés dans des articles récemment publiés.⁸

Le programme Parenting Inside Out a été développé dans le cadre d'une collaboration entre J. Mark Eddy, le personnel d'un centre de recherche à but non lucratif, le département correctionnel de l'Oregon et une agence de services à but non lucratif, aujourd'hui connue sous le nom de The Pathfinder Network. Le programme PIO est désormais mis en œuvre dans 40 États et 3 pays.⁹ Le département correctionnel utilise le programme de 90 heures, car il a fait l'objet des recherches et des évaluations les plus rigoureuses. Il existe toutefois des versions adaptées de 24, 48 et 60 heures du programme PIO pour différents contextes correctionnels, notamment les prisons et les services correctionnels communautaires. The Pathfinder Network fournit le programme complet, y compris les fiches de travail et les documents à distribuer aux participants ; il a également créé un manuel de coaching et propose une formation aux animateurs.¹⁰ Dans le cadre du présent document, nous désignons le programme PIO-90 (la version utilisée par le département correctionnel du Wisconsin) sous le nom de PIO.

III. Capacité institutionnelle – Personnel

Nombre de coaches

Le PIO est souvent dirigé par un ou deux coaches. Il existe différents modèles pour déterminer la meilleure façon de doter le programme en personnel, en fonction du nombre de personnes dans la

cohorte et des règles de ratio de l'établissement. Idéalement, chaque cohorte du PIO est co-dirigée par deux coachs, et chaque prison dispose d'au moins trois coachs formés pour diriger le PIO. Cependant, les difficultés de dotation en personnel ou d'autres restrictions peuvent faire qu'un seul coach soit disponible pour le PIO. Dans cette section, en utilisant le modèle à deux coachs, nous discutons de la manière de répartir la charge de travail entre deux coachs, puis nous proposons des suggestions pour diriger le PIO avec un seul coach sans co-animateur.

S'il y a deux coachs, ceux-ci peuvent choisir de co-animer toutes les sessions ou d'alterner entre un animateur principal et un animateur secondaire. S'ils choisissent de co-animer toutes les sessions, ils devront collaborer pendant la préparation. Ils prépareront chacun la leçon individuellement, puis coordonneront certaines parties du plan de cours en fonction de la manière dont ils souhaitent que la session se déroule. D'autres coachs peuvent préférer alterner l'animation (par leçon, par semaine ou par jour) avec l'autre coach jouant un rôle de soutien. Dans ce cas, le coach principal présente la majeure partie de la leçon, tandis que le coach secondaire l'assiste dans les activités de jeu de rôle, vérifie que les parents participant au programme suivent bien les exercices et apporte son soutien au coach principal.

S'il n'y a qu'un seul coach, celui-ci gère seul les activités de la classe. Cependant, l'établissement et les autres membres du personnel peuvent toujours apporter leur soutien en commandant et en préparant le matériel, en imprimant les fiches de travail et en coordonnant l'espace dédié au programme. Le coach planifie seul l'ensemble du contenu des cours, ce qui, selon les coaches, est faisable mais nécessite d'arriver en avance en classe et de réviser le matériel plus minutieusement à l'avance. Cela peut également avoir une incidence sur le nombre de sessions supplémentaires auxquelles les coaches doivent s'attendre, car les cours peuvent prendre un peu plus de temps sans co-animateur. Les autres membres du personnel de l'établissement peuvent apporter un soutien particulier en aidant à organiser la cérémonie de remise des diplômes.

Temps de formation pour les coachs

Le personnel doit suivre la formation de 13 heures proposée par The Pathfinder Network pour devenir coach PIO. Ce temps de formation s'est avéré raisonnable et réalisable ; au cours de l'exercice 2020, treize travailleurs sociaux, animateurs, enseignants et agents de sécurité de l'établissement pénitentiaire de Green Bay et du système pénitentiaire pour femmes du Wisconsin ont suivi la formation PIO. Cependant, les coaches soulignent qu'il faut plus que ces 13 heures de formation pour bien comprendre le programme et se préparer correctement à enseigner. En règle générale, il faut compter au moins une heure de préparation pour chaque heure de cours. Par exemple, un cours de 2,5 heures nécessiterait environ 2,5 heures de préparation.

Les formateurs indiquent que la première fois que l'on enseigne le PIO, cela peut prendre plus de temps. Ils recommandent également aux formateurs nouvellement formés de coanimer leur première promotion avec un formateur expérimenté, si possible.

Concilier les tâches habituelles et le coaching PIO

Les coaches PIO concilient souvent plusieurs rôles au sein de la prison, qu'il s'agisse de travailleur social, d'enseignant, de superviseur de programme ou d'un autre poste. Bien que concilier plusieurs rôles puisse être difficile, les coaches PIO ont déclaré que le métier de coach PIO était très gratifiant.

Les recommandations contenues dans cette boîte à outils sont adaptées à partir des commentaires formulés par des coachs occupant différentes fonctions au sein de leurs établissements respectifs. Bien que l'équilibre entre ces différentes fonctions puisse s'avérer difficile à atteindre, les coachs trouvent qu'il est possible d'y parvenir en suivant les recommandations qu'ils ont contribué à élaborer et à présenter dans cette boîte à outils.

IV. Contraintes en matière de ressources et d'espace physique

Espace physique

Le programme PIO est conçu pour se dérouler dans un environnement d'apprentissage sûr, avec une atmosphère et une disposition de type salle de classe. Idéalement, le programme PIO disposerait de sa propre salle permanente pour ses cours ; cependant, dans certains établissements, cela n'est pas possible. Dans ces cas-là, il peut s'agir d'une salle de classe partagée, d'une salle de programme partagée ou d'une salle de conférence. Lorsque le programme PIO ne dispose pas d'une salle permanente, le personnel peut être amené à déplacer le matériel et les accessoires PIO à l'intérieur et à l'extérieur de la salle de classe.

Dans cette section, nous abordons les recommandations des formateurs PIO sur 1) la manière d'organiser et d'aménager un espace permanent exclusif, 2) la manière d'organiser un espace permanent partagé, et 3) la manière de créer un ensemble d'accessoires et de ressources entièrement mobiles pouvant être déplacés dans différentes salles selon les disponibilités.

- **Espace permanent exclusif**

- o Conservez les accessoires et les exercices PIO actuels sur les murs (si possible) afin de créer un espace chaleureux, axé sur les parents, et de réduire le temps nécessaire à la préparation quotidienne. Si la prison le permet, vous pouvez éventuellement décorer l'espace avec d'autres supports axés sur la parentalité ou la famille qui peuvent mettre les parents en relation avec d'autres ressources. La figure 1 montre un exemple d'accessoires peints de manière permanente qui sont utilisés de manière interactive avec les participants au programme PIO.

- **Espace commun permanent**

- o Rangez tout le matériel dans un espace permanent (si possible), organisé de manière à faciliter l'accès au matériel pour chaque leçon ; arrivez sur place 15 à 30 minutes à l'avance pour disposer les accessoires et le matériel pour la session à venir.

- **Installation mobile pour les salles changeantes (déplacement entre plusieurs salles de classe, salles de conférence, etc.)**

- o Utilisez un chariot roulant pour regrouper et organiser tout le matériel ; arrivez ensuite sur place 30 minutes à l'avance pour disposer les accessoires et le matériel pour le cours à venir. La figure 2 montre un exemple de dépliant utilisé régulièrement en classe, mais replié et rangé à la fin de chaque session.

Quel que soit l'espace, les formateurs recommandent de tester les vidéos avant le début du cours afin de vérifier qu'il n'y a pas de problèmes techniques ; les vidéos sont utilisées dans divers cours tout au long du programme. Les liens vers les vidéos (fournis par The Pathfinder Network) sont disponibles sur le serveur interne du WI DOC, ce qui évite d'avoir à utiliser des DVD que de nombreux formateurs ne peuvent pas utiliser en classe.

Documents, fiches de travail et classeurs

Le programme PIO est organisé par leçon. Le PIO-90 comprend 35 leçons (voir l'annexe A pour les thèmes du PIO par semaine et par leçon). Chaque leçon dispose de son propre ensemble d'accessoires, de documents et de fiches de travail. Les formateurs doivent s'assurer que les feuilles de travail et les documents à distribuer aux participants sont classés par ordre chronologique, par leçon/semaine, et non par type de matériel (par exemple, en regroupant toutes les feuilles de travail de toutes les leçons), car l'organisation du matériel a parfois prêté à confusion par le passé. Bien que le programme PIO préconise de distribuer tout le matériel en une seule fois dans un classeur au début du cours, certains formateurs recommandent de ne distribuer le matériel que chaque semaine ou par leçon. Cela évite aux participants de se sentir submergés et leur permet de se concentrer sur le sujet spécifique de la leçon. D'autres formateurs préfèrent distribuer des cahiers d'exercices pré-imprimés et reliés, organisés par semaine et par leçon, avec tout le matériel nécessaire au même endroit, semaine après semaine. Dans ces cas, les formateurs indiquent qu'il est plus facile pour les participants d'avoir tous les documents et toutes les fiches d'exercices d'une semaine donnée au même endroit dans le classeur.

Achat du matériel pédagogique

Le programme PIO nécessite l'achat d'accessoires, d'activités et de matériel pour les participants (voir l'annexe B pour une liste détaillée du matériel nécessaire). Ces articles peuvent être achetés directement par le biais du processus d'approvisionnement du département correctionnel.

Envoi de matériel aux personnes qui s'occupent des enfants

Bien que le programme PIO soit axé sur les parents incarcérés, dans le cas du WI DOC, la personne qui s'occupe de l'enfant reçoit également des informations axées sur l'enfant. Comme le montre la figure 3, l'UW-Madison a élaboré un dossier de ressources qui comprend 1) une liste exhaustive des services axés sur la famille dans tous les comtés du Wisconsin et les nations tribales, 2) des fiches de conseils pour la rédaction de lettres provenant du programme Literacy Link de la Division of Extension du Wisconsin afin d'encourager la communication entre les parents incarcérés et leurs enfants, 3) les emplacements des centres de ressources familiales du Wisconsin, et 4) des informations sur le cadre Five for Families qui aide les familles à identifier leurs points forts dans cinq domaines essentiels afin d'améliorer le bien-être des enfants, fournies par le Wisconsin Child Abuse and Neglect Prevention Board.

Peu après avoir terminé la leçon 3.2, « Communiquer par lettres, appels et visites », les coaches facilitent l'envoi d'un dossier de ressources à chacun des aidants et aux enfants des parents. Les dossiers de ressources comprennent une fiche d'activité pour l'enfant, des fiches d'activité créées par les parents, ainsi que des lettres, des dessins et des notes personnalisés. Actuellement, l'université UW-Madison imprime et envoie les dossiers de ressources aux quatre institutions participantes. À leur tour, les coaches aident les participants à ajouter les autres documents qui sont ensuite envoyés aux aidants. Il s'agit d'un moyen important de faire le lien entre le programme PIO et les expériences des enfants à la maison. Cela peut faciliter la communication et créer des liens, deux éléments qui peuvent être utiles aux parents et aux enfants participants à la maison.

Ressources supplémentaires

Les ressources supplémentaires pour les coaches PIO disponibles sur le serveur WI DOC comprennent les éléments suivants :

- Lettre au tribunal informant que le participant 1) est actuellement inscrit au programme PIO et 2) a obtenu son diplôme PIO.
- Fiche de suivi des participants, collectée chaque trimestre par l'administration du DOC auprès des coaches.
- Feuille de présence, pour les coaches.
- Clips vidéo utilisés dans le programme, téléchargés afin que les coaches n'aient pas besoin de DVD ou d'accès à Internet pendant l'enseignement (ce qui permet d'éviter les problèmes techniques).
- Documents à remettre aux parents :
 - o Dossier sur les ressources communautaires pour les aidants et les enfants
 - o Fiches de conseils pour la rédaction de lettres
 - o Documents Five for Families (<https://fiveforfamilies.org/>) (disponibles auprès du WI Child Abuse and Neglect Prevention Board)
- Documents à envoyer par courrier aux personnes qui s'occupent des enfants :
 - o Dossier « Ressources communautaires pour les personnes qui s'occupent d'enfants et les enfants »
 - o Partie du document contenant des conseils pour rédiger des lettres destinée aux personnes qui s'occupent d'enfants
 - o Documents « Five for Families » (<https://fiveforfamilies.org/>) (disponibles auprès du WI Child Abuse and Neglect Prevention Board)

Les prisons et les centres de détention situés dans d'autres endroits pourraient centraliser et mettre ces ressources à la disposition des formateurs PIO dans leurs propres locaux.

V. Planification des cours et programme

Durée des cours

Certains coaches ont remarqué que les cours peuvent nécessiter plus d'une session, en particulier avec des groupes plus importants ou des personnes qui ont des difficultés à lire. Les coaches indiquent qu'ils peuvent automatiquement ajouter des périodes et des dates de cours supplémentaires, car le matériel peut être trop dense pour être traité dans le temps imparti. Les formateurs recommandent notamment de consacrer plus de temps aux séances comprenant des jeux de rôle. Certaines classes peuvent également nécessiter plus de temps pour des discussions approfondies, notamment sur des sujets liés à la création de liens et à la résolution de problèmes. Les formateurs recommandent également de prévoir au moins une semaine entre les leçons 6 et 8, car des entretiens individuels ont lieu entre ces leçons et peuvent prendre plus de temps que ce que prévoit le programme. Les horaires institutionnels, tels que les heures de comptage ou de repas, peuvent également poser des difficultés pour le calendrier des leçons. Une prison de sécurité maximale a fourni des informations détaillées sur les leçons spécifiques qui nécessitent du temps supplémentaire dans l'annexe C. Celles-ci sont incluses à titre indicatif uniquement, afin de servir de guide pour la mise en œuvre des modifications, et ne reflètent pas nécessairement l'expérience de tous les établissements.

Préparation des cours

Les formateurs recommandent de revoir les plans de cours quelques jours avant chaque cours. Ils encouragent les nouveaux formateurs à planifier stratégiquement la préparation des cours, de manière à ne pas les préparer trop tardivement, ce qui donnerait l'impression qu'ils ont été élaborés à la dernière minute, mais pas trop à l'avance, afin qu'ils restent frais dans leur esprit.

Comme indiqué précédemment, la préparation peut prendre environ une heure pour chaque heure de cours. La préparation peut prendre plus de temps lorsque les coachs dirigent leur première cohorte. Un nouveau coach a estimé que la préparation des cours lui avait pris environ 15 heures par semaine lors de sa première cohorte, ce qui était plus long que prévu initialement. Cela comprenait des tâches administratives, telles que la saisie de notes sur les progrès des participants.

Chaque coach reçoit son propre exemplaire du manuel du coach pour l'aider dans la préparation et l'enseignement. La communication avec d'autres coachs PIO (au sein ou en dehors de l'établissement) peut également s'avérer utile.

Leçons et activités les plus marquantes

Les parents ont indiqué que plusieurs leçons et activités avaient été particulièrement marquantes et cruciales pour leur développement en tant que parents. Ils ont déclaré que les activités de résolution de problèmes liés à la coparentalité avaient été particulièrement utiles.

En outre, les parents ont déclaré avoir été particulièrement enthousiasmés par les activités consistant à s'occuper d'œufs (figure 4) et d'ours en peluche (figure 6).

L'activité d'accueil au début de chaque cours est également importante pour développer les relations au sein du groupe et une dynamique positive. Le fait de noter ces activités comme particulièrement significatives pour les participants peut aider à déterminer où consacrer davantage de temps.

Interruptions du cours

Les interruptions du programme (c'est-à-dire une « pause » dans les cours pendant plusieurs semaines), bien que parfois inévitables, peuvent réduire la cohésion du groupe et la dynamique de soutien qui peut se développer dans un environnement de groupe positif. Toutefois, lorsque cela est nécessaire (par exemple en raison d'une épidémie de COVID-19), les cohortes continuent de trouver beaucoup d'intérêt au programme, même si les progrès positifs sont interrompus. Lorsque des interruptions du programme sont inévitables, les coachs recommandent de prendre contact avec les participants au programme pour vérifier les questions liées aux parents et à la famille, encourager la révision du contenu déjà couvert et communiquer avec d'autres parents dans le cadre du PIO afin de maintenir le soutien et les liens.

Fidélité au programme

Les supports destinés aux coachs du programme PIO fournissent des instructions spécifiques pour la préparation et l'enseignement de toutes les leçons. Cependant, la lecture est différente de la mise en œuvre, et il y aura inévitablement des situations où les coachs devront apporter des ajustements au plan de cours. Même dans ce cas, il est très important que les coachs suivent le programme d'études aussi fidèlement que possible, car seul le programme tel qu'il a été conçu constitue une pratique exemplaire fondée sur des preuves. Les recherches montrent que ce programme est bénéfique pour les parents si le programme d'études est suivi tel qu'il est rédigé.

Intégration d'activités supplémentaires

Au moment de l'obtention du diplôme, après celle-ci, ou éventuellement pendant le programme, il peut être possible d'organiser des visites adaptées aux enfants ou des événements spéciaux afin que les parents puissent appliquer ce qu'ils ont appris à leurs relations avec leurs propres enfants. Les visites adaptées aux enfants, par exemple, offrent aux enfants et aux parents la possibilité de jouer à des jeux ou de faire des activités pendant les visites. Elles permettent aux enfants de serrer leurs parents dans leurs bras ou de s'asseoir sur leurs genoux, ce qui n'est souvent pas possible, et sont bénéfiques tant pour les enfants que pour les parents. La figure 5 présente des photos de la prison du comté de Dane (Madison, Wisconsin) qui, grâce à un partenariat entre la communauté et l'université, organise des visites adaptées aux enfants pour les parents incarcérés qui participent au programme PIO-24 (la version carcérale du programme PIO) le premier samedi de chaque mois.

Les parents peuvent également mettre en pratique les compétences de communication qu'ils ont acquises lors des conversations téléphoniques et vidéo avec leurs enfants et les personnes qui s'occupent d'eux, avec le soutien et les commentaires du coach PIO. En outre, les coaches PIO peuvent intégrer la fiche de conseils pour la rédaction de lettres dans les activités PIO. Les parents peuvent écrire des lettres à leurs enfants en s'inspirant des conseils pour la rédaction de lettres, et le coach PIO peut leur offrir son soutien ou ses conseils, le cas échéant.

Pour plus d'idées sur la manière d'offrir des visites adaptées aux enfants, veuillez consulter « Parent-Child Visiting Practices in Prisons and Jails » (Pratiques de visite parent-enfant dans les prisons et les établissements pénitentiaires) de l'Urban Institute. D'autres informations sur la communication et les visites parent-enfant pendant l'incarcération des parents sont disponibles dans des publications récentes qui fournissent à la fois des informations générales sur les résultats de la recherche et des conseils utiles pour répondre aux besoins des parents et des enfants.¹¹

VI. Recrutement et participation des parents

Recrutement

Il est important que les parents intéressés et éligibles reçoivent des informations sur le PIO afin de déterminer s'ils sont adaptés au programme. Les coaches peuvent utiliser plusieurs stratégies pour recruter et hiérarchiser la participation des parents. Dans cette section, nous abordons différentes considérations qui pourraient avoir un impact sur les stratégies de recrutement.

Considérations potentielles pour le recrutement :

- **Besoins parentaux évalués par le tribunal**

- o Parfois, le tribunal décide qu'un parent doit suivre un cours sur le rôle parental avant la réunification ou dans le cadre de sa peine. Le programme PIO peut (souvent) être utilisé pour répondre à cette exigence imposée par le tribunal. Par conséquent, lorsque cela est possible, les personnes dont les besoins parentaux ont été évalués par le tribunal sont bien adaptées au programme PIO et peuvent en tirer des avantages plus tangibles que les autres parents dont les besoins parentaux n'ont pas été évalués par le tribunal.

- **Durée de la peine/date de libération**

- o Les coaches peuvent préférer recruter des parents dont la date de libération est proche afin qu'ils puissent appliquer plus rapidement les compétences acquises dans le cadre du PIO à leur sortie de prison et lors de leurs retrouvailles avec leur famille. À l'inverse, certains coaches peuvent préférer recruter des parents qui ont encore une longue peine à purger, car cela leur permettra d'améliorer et

de maintenir leurs relations familiales pendant leur incarcération prolongée. Ces deux stratégies présentent des avantages pour les parents et les enfants.

- Intervention des services de protection de l'enfance (CPS) auprès de la famille

- o Les compétences en communication enseignées et facilitées par les coachs peuvent être particulièrement utiles aux parents qui communiquent avec leurs enfants sous la supervision et les conseils des CPS. Ils peuvent utiliser les compétences PIO pour démontrer leur engagement envers leur enfant et renforcer leur relation avec lui. Le PIO favorise également l'amélioration des compétences en communication, qui peuvent être utilisées avec l'autre parent ou le tuteur résidentiel de l'enfant, ainsi qu'avec les travailleurs sociaux des CPS.

- Âge de l'enfant

- o Certains coachs peuvent préférer recruter des parents qui ont des enfants plus jeunes, car ils auront beaucoup de temps pour mettre en pratique les compétences acquises tout au long du développement de l'enfant. D'autres coachs peuvent choisir de recruter des parents qui ont des enfants plus âgés afin de pouvoir établir un lien plus direct (sans l'aide de personnes qui s'occupent des enfants) et aider à répondre aux besoins de leurs adolescents, qui, dans certains cas, sont plus difficiles à satisfaire que ceux des enfants plus jeunes.

- Emplacement physique au sein de l'établissement, si les déplacements entre les unités d'habitation posent des problèmes de sécurité (en particulier dans les établissements à haute sécurité)

- o Les formateurs devront déterminer s'il est possible d'inscrire les participants à un cours ensemble, compte tenu des défis logistiques que cela peut poser en matière de sécurité et de disponibilité des salles de classe. Par exemple, il faudra tenir compte de la nécessité de « garder à l'écart » certaines personnes (qui ne peuvent pas se trouver dans le même espace) ou des limites de capacité d'accueil d'une salle de cours.

- Libération conditionnelle pour travail – disponibilité et éligibilité à différents programmes pouvant avoir des horaires qui se chevauchent

- o Les parents doivent assister régulièrement au PIO pour bénéficier pleinement du programme. Si les parents sont en libération conditionnelle pour travail ou participent à un autre programme se déroulant en même temps que le PIO, ils pourraient ne pas être en mesure de s'engager à assister aux cours du PIO et devraient être pris en considération pour une autre période où ils seront pleinement disponibles pour suivre le programme.

- Ordonnance d'interdiction de contact avec l'enfant

- o Certains coaches peuvent préférer ne pas recruter et inscrire des parents faisant l'objet d'une ordonnance d'interdiction de contact avec leurs enfants, car ils ne sont pas en mesure d'appliquer les compétences de communication qu'ils acquièrent en classe à leur relation parent-enfant. À l'inverse, certains coaches peuvent souhaiter recruter des parents faisant l'objet d'une ordonnance d'interdiction de contact, car le programme d'éducation parentale pourrait (potentiellement) être utilisé pour plaider en faveur de la levée de cette ordonnance.

Si l'intérêt est grand, envisagez de fournir des formulaires d'inscription à tous les parents intéressés et de donner suite aux parents qui renvoient le formulaire de manière proactive. Cela est également utile

car le PIO exige des participants qu'ils effectuent de nombreux devoirs, et ceux qui renvoient le formulaire d'inscription sont plus susceptibles de faire et de renvoyer leurs devoirs.

Critères d'exclusion

Plusieurs critères d'exclusion peuvent être pris en compte pour les participants au PIO. Cette section passe brièvement en revue les facteurs qui peuvent conduire à l'exclusion d'un participant potentiel du programme.

- Isolement disciplinaire
- Interdiction d'avoir des contacts avec tous les enfants (à quelques exceptions près, par exemple si le parent fait l'objet d'une procédure CPS en cours visant à lever une ordonnance d'interdiction de contact)
- Condamnation pour un crime contre des enfants mineurs (à quelques exceptions près, par exemple si le parent est en cours de réunification ou s'il existe un besoin parental déterminé par le tribunal)
- Obligation de suivre d'autres programmes avant le PIO, tels que des cours de gestion de la colère (le cas échéant)
- Politiques internes de l'établissement, notamment : infractions disciplinaires, conflits d'horaires avec le travail en liberté conditionnelle, nécessité de participer à un autre programme en même temps, hébergement dans une partie spécifique de l'établissement incompatible avec la participation au programme, compétences ou considérations de santé mentale
- Retrait des droits parentaux pour tous les enfants

Toutefois, les établissements doivent se référer à leurs politiques internes pour déterminer les critères d'exclusion spécifiques. Les coaches doivent faire preuve d'une certaine discrétion pour déterminer l'éligibilité au cas par cas.

Taille des classes

Il peut être utile d'avoir un nombre cible de participants à l'esprit lorsque l'on examine les stratégies et les conditions de recrutement et d'éligibilité. Historiquement, dans les quatre établissements participants, les cohortes comptaient entre 3 et 9 personnes. Les coaches ont déclaré que les classes de 6 à 8 participants fonctionnent le mieux et qu'il est plus facile d'avoir un nombre pair de personnes afin que celles-ci puissent se mettre par deux pour les activités. La dynamique de groupe influence le fonctionnement quotidien du programme, il est donc important d'être attentif aux relations interpersonnelles dès le début. Pour les groupes plus importants (plus de 8 personnes), les coaches recommandent de diviser certaines leçons en deux sessions. Des leçons spécifiques sont abordées dans une section ultérieure.

Devoirs et objectifs d'apprentissage

Certains parents participants peuvent parfois prendre du retard dans leurs devoirs. Les obstacles à la réalisation des devoirs peuvent inclure des difficultés d'alphabétisation et d'éducation, des réflexions émotionnelles, des traumatismes antérieurs ou des expériences négatives liées à l'école et/ou aux devoirs, ou d'autres exigences du programme (telles que d'autres programmes de groupe ou la planification de la réinsertion qui prennent leur temps). Dans la mesure du possible, les coaches doivent essayer de travailler directement avec les parents afin de déterminer les types de soutien les plus utiles pour garantir la réussite du programme, y compris la réalisation des devoirs.

Les coachs soulignent également qu'il peut être difficile de savoir qui a fait ses devoirs et qui ne les a pas faits. Souvent, les parents ne consignent pas eux-mêmes les progrès réalisés dans les devoirs, même s'ils font tous les exercices. Un coach a recommandé de créer un fichier PDF pour suivre les devoirs et de cocher chaque exercice au fur et à mesure de l'avancement du cours. L'annexe D comprend la liste de contrôle du portfolio des devoirs incluse dans le programme PIO. Bien que ce document soit généralement destiné aux parents, les coachs peuvent également l'utiliser pour aider les participants à suivre leurs devoirs.

Encourager l'application des compétences acquises dans le cadre du programme PIO

Les compétences en communication acquises dans le cadre du programme PIO peuvent être appliquées à de nombreuses situations autres que l'éducation des enfants. De nombreux parents ont déclaré aux coachs qu'ils trouvaient ces compétences utiles pour communiquer avec l'autre parent ou la personne qui s'occupe de leur enfant. Certains parents ont déclaré avoir mis en pratique les techniques de communication du programme PIO pour défendre leurs intérêts devant les tribunaux. D'autres ont utilisé ces compétences dans le cadre de traitements ou d'autres programmes institutionnels et pour s'entendre avec d'autres personnes incarcérées dans l'établissement. Ces compétences peuvent également être mises à profit lors de la réinsertion, lorsque les parents recherchent un emploi, un logement et d'autres besoins fondamentaux. Les coachs doivent rappeler aux parents que les compétences en communication sont importantes en dehors du cadre parental et encourager les participants à les mettre en pratique dans différents contextes.

VII. Considérations en matière de sécurité

Notification du programme et des activités

Certaines activités PIO peuvent sembler peu orthodoxes aux agents pénitentiaires, notamment les activités « œuf » (figure 4) et « ours » (figure 6).

Les coachs PIO et les superviseurs du programme peuvent souhaiter informer les agents pénitentiaires à l'avance de chaque cohorte et partager des informations sur le PIO lorsqu'il est introduit pour la première fois dans un établissement. Idéalement, ce sont les membres de la sécurité de haut rang (tels que les lieutenants ou les capitaines) qui devraient informer les agents pénitentiaires. Un modèle d'e-mail pour informer le personnel pénitentiaire est disponible à l'annexe E.

Approbation du matériel PIO

Bien que le matériel PIO soit conçu pour être adapté aux établissements pénitentiaires, certaines prisons peuvent souhaiter l'examiner afin de s'assurer qu'il répond à toutes les directives et attentes en matière de sécurité. Par exemple, dans les établissements à haut niveau de sécurité, certaines leçons PIO peuvent nécessiter des modifications afin de se conformer aux politiques de sécurité et de sûreté. Cette décision doit être prise au cas par cas par chaque établissement.

Communication entre les formateurs et le personnel de sécurité

Lorsqu'un membre du personnel du DOC commence à dispenser une formation PIO, il peut être utile d'envoyer un bref courriel de présentation et d'explication de son rôle dans le programme PIO au personnel de sécurité, afin d'éviter toute confusion lorsque les formateurs fournissent certains articles ou ressources aux parents participants et leur demandent de participer à certaines activités.

Déplacements dans l'établissement

Dans les prisons à sécurité moyenne et maximale, les mesures de sécurité peuvent rendre plus difficile le déplacement des participants vers les salles de cours. Le PIO peut exiger que le personnel escorte les participants individuels jusqu'à une salle de classe sécurisée, ce qui nécessite une coordination supplémentaire et du temps de travail supplémentaire pour le personnel. Dans un établissement à sécurité maximale, la sécurité peut être amenée à limiter les participants aux personnes résidant dans des zones spécifiques de la prison afin de faciliter leurs déplacements vers et depuis la salle de classe. Les coaches et les administrateurs du PIO doivent rechercher des solutions permettant à toutes les personnes d'accéder à la salle de classe, mais doivent garder à l'esprit que cela n'est pas toujours possible. La sécurité peut également être amenée à sécuriser et à surveiller la salle de classe du PIO.

VIII. Évaluation et pérennité du programme (en cours)

Rapports trimestriels

Dans le cas des prisons participantes du Wisconsin, les coaches enregistrent les informations suivantes à la fin de chaque trimestre (c'est-à-dire en janvier, avril, juillet et octobre) :

- Noms des participants
- Dates de participation (début et fin ; en cas d'interruption, raison de l'interruption)
- Coaches de la cohorte (qui ont animé)
- Nombre d'enfants participants
- Enquêtes remplies par les participants
- Confirmation que les ressources relatives à la famille ont été envoyées aux aidants et aux enfants

Actuellement, ces informations sont collectées par des chercheurs de l'université du Wisconsin-Madison, qui les organisent et les transmettent ensuite au responsable du programme fondé sur des données probantes du département correctionnel du Wisconsin. Les coaches de toutes les prisons participantes assistent également à des réunions trimestrielles avec leurs superviseurs, les administrateurs de l'unité de réinsertion, les chercheurs de l'université du Wisconsin-Madison et les prestataires d'assistance technique. À cette occasion, les coaches discutent de divers sujets, apprennent les uns des autres, partagent des informations et des expériences, obtiennent des mises à jour sur le programme PIO et résolvent des problèmes.

Cette expérience s'est avérée bénéfique pour le personnel du DOC et a permis d'améliorer les procédures et les processus de mise en œuvre. La combinaison de réunions régulières offrant de bonnes opportunités de communication et d'un mécanisme de soutien aux coaches PIO a permis au WI DOC de vivre une expérience de mise en œuvre positive et réussie. Cela s'est traduit par un coaching et une mise en œuvre efficaces du programme, ainsi que par une probabilité accrue d'amélioration des résultats pour les parents participants.

Considérations budgétaires

Le programme PIO s'aligne sur les priorités stratégiques définies dans le budget 2021-2023 du DOC, en particulier la priorité visant à « offrir aux personnes dont nous avons la charge la possibilité de participer à des programmes et de travailler, afin de promouvoir des changements de mode de vie positifs et des comportements constructifs ». Dans d'autres programmes, le DOC examine les indicateurs de performance relatifs au nombre de participants, aux programmes achevés ou aux

diplômes obtenus, ainsi qu'à l'augmentation du nombre de personnes prises en charge d'une année à l'autre. En suivant ces indicateurs de manière préventive, le PIO sera mieux à même de plaider en faveur d'une augmentation des ressources et du soutien au programme.

Remerciements

Ce projet a été financé par le Wisconsin Child Abuse and Neglect Prevention Board (CANPB) et l'initiative UW–Madison 4W. Nous remercions tout particulièrement Silvia Jackson, Erin Thorvaldson et Rebeka Bartel du département correctionnel du Wisconsin pour leur engagement à soutenir de manière innovante les parents incarcérés et leurs enfants ; le Dr J. Mark Eddy, The Pathfinder Network et Leticia Longoria-Navarro, sans qui rien de tout cela n'aurait été possible ; à tous les coaches PIO des prisons du Wisconsin qui ont contribué à ouvrir la voie à de nouveaux programmes fondés sur des données probantes et spécialement conçus pour les parents incarcérés ; à tous les assistants de recherche et de projet du Lab for Family Wellbeing & Justice pour leur dévouement à améliorer la vie des familles touchées par la justice ; et aux mères et pères, aux membres de la famille et aux enfants touchés par l'incarcération, pour leur détermination à tisser des liens plus solides pour un avenir meilleur.